

FREELANCE BEDRIJFSADMINISTRATIEF PROFIEL

VAARDIGHEDEN

Meer dan 30 jaar ervaring in zakelijk bedrijfsadministratie en ontwikkelen van klantgerichte verkoopstrategieën.

Mijn talenten:

ik ben sterk met cijfers en sterke organisatorische skills.

Op de afdelingen boekhouding en personeelsadministratie prijst men mij voor mijn inzet en oog voor de kleine details die administratieve processen kunnen verbeteren.

De laatste 6 jaar heb ik mijn mij vooral gefocust op het verzamelen en evalueren van data met het oog op band met customer experience. evalueren en coaching van verkopers en opstellen van trainingsprogramma's gebaseerd op de verzamelde data.

PERSOONLIJK

HR - administratie | meer dan 15 jaar ervaring

- Algemene personeelsadministratie.
- Payrollverwerking.
- Begeleiding & opstellen onthaal- en ontslagprocedures.
- Organiseren en leiden van evaluatiegesprekken.

Financiële administratie | meer dan 30 jaar

- Algemene financiële administratie.
- Opstellen en verzenden van verkoopfacturen.
- Opvolging van betalingen.
- Boekhouding: input facturen, banken, diversen, betalingsbestanden aanmaken. (A – X)

Customer experience | meer dan 6 jaar

- Klantbeleving proces van A tot Z: van beleving, verzamelen van data tot het uitwerken van doelgerichte verkooptechnieken gesteund op 'goldencirckel'
- Coaching gesprekken one – to -one, groepstraining/ opleiding.

OPLEIDING

Oorspronkelijke opleiding – orthopedagogie.

DOEL

De dagelijkse werking voor mijn klanten makkelijker maken.

Succes van verkoop vergroten

TECHNISCHE VAARDIGHEDEN

	Niveau					
	Yellow		Green		Black	
	1	2	1	2	1	2
Word						
Excel						
Acces						
PowerPoint						
OneNote						
Teams						
Outlook						
Succesfactor			(in opleiding)			
Business Control			(in opleiding)			
Wings						
Exactonline					(in opleiding)	
Cashaca						
Afas						
SD WORX						
Acerta						

ADDITIONELE INFO

NEDERLANDS: MOEDERTAAL

FRANS: BASIS

ENGELS: BASIS

Contact gegevens: Carina Vervecken, Parklaan 74 Bus 3 9150 Bazel

Tel 0484 009 202 E-mail: carinaverveckken@hotmail.be

www.carinaverveckken.be